

คู่มือปฏิบัติงาน
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้มีอำนาจปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์ข้อมูลแห่งชาติ และคณะกรรมการร่วมเพื่อการพัฒนาบริการส่วนกลางของตลาด
ออนไลน์ได้ดำเนินการ โดยมีการประชุมและจัดให้มีการสัมมนาทางวิชาการ การปฏิบัติหน้าที่ให้ บริการข้อมูลสาธารณะแก่
ประชาชนและผู้ให้บริการ โดย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสาธารณะของศูนย์ข้อมูลแห่งชาติ และราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่ง
ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดทำข้อมูลข่าวสารสาธารณะตามนโยบายดังกล่าว อย่างน้อย ๑ รายการที่กฎหมายกำหนดไว้ให้
ประชาชนเข้าถึงได้ และได้ให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสาธารณะของกรมภายในหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถ
ติดต่อและตรวจสอบการดำเนินการของรัฐ ซึ่งรวมถึงการนำข้อมูลข่าวสารดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนา
การบริการที่มีผู้ที่สามารถศึกษาหาความรู้ในเรื่องดังกล่าว

ส่วนในอนางอิงว่า ผู้มีอำนาจปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารแห่งชาติสามารถให้บริการส่วนกลางของ
ตลาดออนไลน์ จะสามารถนำไปใช้กับแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสร้างความเข้าใจในการ
เข้าถึงการบริการของศูนย์ฯ แก่ผู้รับบริการ รวมถึงให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชน กระทั่งการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพของตลาดใน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร แห่งกรมการบริการส่วนกลางของตลาด

สารบัญ

ชื่อ	หน้า
ประวัติความเป็นมา	๓
วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	๓
ขอบเขต	๓
คำจำกัดความ	๔
ระยะเวลาที่มีที่ทราบแน่ชัด	๔
ลักษณะงานที่ใช้คู่มือ	๓
ขั้นตอนและองค์ประกอบของเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๔
หลักเกณฑ์การจัดการข้อมูลสารสนเทศและเว็บไซต์	๕
หน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๖
ภาคผนวก	
แบบฟอร์มบันทึกผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	
แบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	
แบบฟอร์มหนังสืออุทธรณ์	
แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	

คู่มือการปฏิบัติงาน
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติขึ้นเพื่อสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยที่งานราชการมีอยู่เต็มไปหมดทั้งในระดับราชการส่วนกลางและส่วนราชการส่วนภูมิภาค การขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการนั้นจึงทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการให้สังคมในวงกว้างถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐและเพื่อความเป็นประโยชน์แก่สังคมไทย โดยปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติได้กำหนดไว้ในมาตรา ๑๙ ซึ่งบทบัญญัติของสนธิสัญญานี้เป็นองค์การรับทราบและดำเนินการ กระบวนการทั้งหมดนี้สามารถรู้ถึงที่มาและผู้ใช้ประโยชน์ส่วนเสีย ข้อมูลสาธารณะและวิธีการจัดการข้อมูล

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามกฎหมายตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติไว้ให้หน่วยงานของรัฐต้องให้สิทธิข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน สามารถขอยืมหรือไปรับทราบและใช้ประโยชน์ได้ โดยไม่ต้องเสียค่าตอบแทน ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีทั้งที่เป็นเอกสารและวิธีการจัดทำ การจัดทำข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรัฐ โดยเรียกสถานที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” มีการจัดให้มีการให้คำแนะนำให้คำปรึกษาที่สำนักงานใหญ่ และสาขาที่ประชาชนสามารถได้รับความช่วยเหลือ และได้รับข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน อีกทั้งรับแจ้งความร้องทุกข์เกี่ยวกับหน่วยงาน และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้วย

องค์การมีบทบาทสำคัญในการจัดการ เป็นหน่วยงานที่ต้องมีการผสมผสานความร่วมมือกันของประชาชน ให้มีสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของรัฐได้มีประชาชนให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้น ในวันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การส่วนต้นดำเนินการตาม ๒๕ ๖๖ มาตรา ๔๕ ส่วนนักปฏิบัติ องค์การมีวิธีการส่วนต้นดำเนินการตาม ๒๕ ๖๐ มาตรา ๒๕ มาตรา ๒๖ ส่วนการติดตาม ส่งเสริมการเข้าถึง ๒๕ ๖๒ และได้รับจัดตั้งคู่มือการปฏิบัติงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการขององค์การมีบทบาทส่วนต้นดำเนินการตาม ๒๕ ๖๒ เพื่อเป็นหน่วยงานในการดำเนินการที่จะดำเนินการพัฒนาการพัฒนาบริการข้อมูลข่าวสาร ซึ่งจะเป็นแนวทางการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการ ที่ตอนใน การรับรู้ข้อมูล การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้บุคคลากรของสำนักงาน สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

๒.๑ เพื่อให้ได้แก่ข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้เกี่ยวกับการระดมความคิดเห็นการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริการส่วนต้นและมาตรฐาน แนวข้อปฏิบัติ การส่งเสริมมาตรฐานของงาน ของคน และบริการที่มีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน มีรูปแบบที่เรียบง่ายและสามารถปฏิบัติตามได้ และส่งเสริมข้อมูลข่าวสารให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

๒.๓ เพื่อให้มีแบบแผนการอ้างอิงในการปฏิบัติงาน

៣. ឧត្តិបង្កោ

ศูนย์รวมนี้ให้บริการความรู้เกี่ยวกับด้านเกษตรกรรมให้แก่เกษตรกรในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยให้บริการความรู้แก่เกษตรกรในเขตอำเภอเมืองน่าน และอำเภอเมืองน่าน

៥. ទីស្នាក់នៅក្នុងសាលា

"ข้อมูลข่าวสาร" พ.ร.บ. ๑๙๖๖ ได้กำหนดไว้ว่า "ข้อมูลข่าวสาร" หมายถึง ข้อมูลที่เป็นเอกสาร หรือเป็นสื่อไม่ว่าโดยทางใดก็ตาม ซึ่งบันทึกไว้ด้วยตัวอักษร หรือด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีอื่นใดก็ตาม และไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม

“ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ” หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความสนใจของประชาชนหรือสังคมโดยทั่วไป ไม่เกี่ยวข้องในข้อมูลข่าวสารระดับองค์กร, การค้า, กิจกรรมทางธุรกิจหรือข้อมูลข่าวสารภายในสถาบัน
 1. ความ

"มาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ" จึง มาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน
 ภาครัฐในด้าน การบริหารจัดการซึ่งแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลไปทั่ว
 ไปในทั้งภายในและภายนอก ภาครัฐ จะมีความ

[illegible]

๕. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

๕.๓๓ คำวินิจฉัยการขอพระราชทานอภัยโทษใช้โดยผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ณ ๗/๑๕/๕๐๐ ไม่สงวน

๔.๓.๒. จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลฯ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น/ระดับจังหวัด สืบค้น
 1/1/2557 จาก www.doe.go.th เพื่อประโยชน์ในการ รวบรวมตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับ : www.doe.go.th

๕.๓.๑ มีได้ กรณีที่รัฐ มีมาตรการทางกฎหมายที่มุ่งลดค่าครองชีพแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดย
ให้การอุดหนุนค่าเช่าบ้านของประชาชนเป็นการดำเนินการเฉพาะ

๕.๔๓ มีใบประกอบกิจที่ตัวของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลทางด้านการศึกษาไว้ด้วยที่เก็บไว้ในกรณี
ใช้ใบประกอบข้อมูลทางด้านวิชาการเพื่อการวิจัยและการศึกษา ๕.๔๔ มีใบประกอบข้อมูลทางด้านวิชาการ
เพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ

๔.๑.๓ มีฝ่ายมาจากฝ่ายอื่นซึ่งเดิมเคยอยู่ที่หรือสูงที่มีอยู่เฉพาะส่วนหนึ่งเท่านั้น (การรื้อถอนตัว) ของ

๕.๓.๕ จักรวรรดิโรมันล่มสลายลง เพราะชาวไบแซนไทน์ได้เปลี่ยนศาสนาจากโรมันคาทอลิกไปเป็นออร์ทอดอกซ์ ทำให้จักรวรรดิโรมันตะวันออกอยู่รอดมาได้ถึง ๑,๐๐๐ ปี ในขณะที่จักรวรรดิโรมันตะวันตกอยู่ได้เพียง ๕๐๐ ปีเท่านั้น

๕.๘.๓. บริษัทฯ จัดทำแผนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ

ខ្ញុំបាទ ខ្ញុំសូមអរគុណសម្រាប់ការចាប់ផ្តើមការងារថ្មីនេះ។

๓.๒๓ หน่วยงานการจัดหารที่ดินของรัฐ (กรมที่ดิน) (เดิมที่ดินสงวนสงวน) ไม่ถือเป็น
ที่ดินของรัฐที่หน่วยงานจัดซื้อเพื่อประโยชน์สาธารณะ (เช่น การจัดหาที่ดินเพื่อประโยชน์สาธารณะ) ไม่
จัดซื้อที่ดินเพื่อประโยชน์สาธารณะ พ.ศ.๒๕๕๐

[illegible]

๖.๒.๖๖ แผนบริหารการเงินและบัญชี (กำหนดให้จัดทำโดยสถาบันการเงินและ
หน่วยงานในสังกัด)

၁.၆၀ မှ ၂.၀၀ ရက်အတွင်းရှိသူများ

2016年12月31日 星期日

புள்ளி 6: 72.11 57.1143017907175811.தொடர்பு: 108 007

[illegible]

๖. คณะกรรมการระดับจังหวัดโดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ทำหน้าที่พิจารณาและเสนอแนะการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ จังหวัดภูเก็ต ให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของท้องถิ่น รวมทั้งพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศในเขตจังหวัดภูเก็ต

[illegible]

๗. ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

© 1997 by The McGraw-Hill Companies, Inc.

๔.๒๖ ผู้ “บริหารงานบุคคล” (การดำเนินการ: พนักงานสำนักงาน) ควรได้รู้/ตอบ: “ทำไม?”

เจ้าพระยาฯ ได้โปรดฯ ให้เจ้าพระยาฯ แขนง ๓ แห่งนี้ ให้จัดไว้

[illegible]

๗.๙ หากการขึ้นสู่การครอบครองดังกล่าวไม่ได้ใช้สมมุติฐานว่า การที่ตนได้ไปให้ และตนเป็นผู้ครอบครอง
แล้วการที่ตนได้ครอบครองแล้วจึงได้ไปให้ตนครอบครองนั้นเอง และสมมุติฐานที่ว่าตนเป็นผู้ครอบครองแล้วจึงได้ไปให้ตนครอบครองนั้นเอง

๒.๕ คำขอประกอบ : ฉบับที่ ๖๓๑๔๗

๗.๕.๑ การให้เงินอุดหนุนแก่ผู้ดูแลที่จัดไว้ในศูนย์หรือชุมชน หรือตามบ้านพักคนชรา
และสถานภายในจังหวัดที่มีลักษณะดังนี้:

๓.๕.๖ การให้บริการด้านสุขภาพแก่กลุ่มคนยากจน ที่ช่วยเหลือได้ไว้แก่คนด้อยโอกาสและคนยากจน

๗.๕.๓ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ชำนาญการหรือใน ตำแหน่งชำนาญการพิเศษ ให้มีเงินเดือนหรือค่าตอบแทนไม่เกินสองเท่าของอัตราค่าตอบแทนของบุคลากรระดับชำนาญการ

លំហូរទឹក ត្រូវបាន បង្កើនឡើង ពី ៣ ម៉ែត្រ មក ៥ ម៉ែត្រ

- ๕๑) ค่าธรรมเนียมในการเช่าสำนักงานและใช้รถเช่าเหมา
๕๒) ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากผู้เช่า
๕๓) ค่าธรรมเนียมในการรวบรวมเอกสารจากผู้เช่าและเก็บเอกสารที่ไปแก้ไขของเช่าไว้ที่สำนักงาน

๑. [ข้อ ๓] ๓. ส่วนของไม้ที่หักนั้นจะยาวประมาณ ๖ นิ้ว ได้อยู่ในท่ามกลางตะ

๒.๕ บทวิเคราะห์ โดย วิจัย ก่อตั้งมาจากบทวิเคราะห์ ซึ่งวิเคราะห์โดยนักเขียนที่มีชื่อเสียง (๒๕๖๓ : ๒๕๖๔)

๔) การพิจารณาการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีความเป็นเลิศ

ก่อนหน้านั้น (ฉันมีโปรแกรมด้วยตนเองที่ฉันใช้ให้คนสนใจสมัครงาน) ฉันมีแค่สิ่งเดียวที่จะพูดกับคนมาสมัครงานได้ นั่นคือ ฉันสามารถจัดการกับสิ่งที่ฉันมีอยู่ได้เองโดยไม่ต้องพึ่งคนอื่น (ฉันคิดว่า ฉันจะประสบความสำเร็จ)

[illegible]

๘.๖.๖.๘. แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามการนำรถเข้าจอดและนำรถออกจอด

“ก่อนหน้า เรารู้จัก สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ”

๘.๓.๕ จัดระบบข้อมูลทางสารสนเทศ, การสื่อสาร, และการประชาสัมพันธ์

ข้อมูลการกระจายของโรค (ตาราง ๕) ได้ให้ผลยืนยันว่าอัตราการป่วยของ (ตาราง ๕) นกโศกและนกกินปลี
 จัดอยู่ในระดับความรุนแรงต่ำ และจัดอยู่ในระดับต่ำ (ตาราง ๕)

เอกสารสืบค้นและอ้างอิง: 1. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. (2558). รายงานการค้าระหว่างประเทศ ปี 2558. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ.

หรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งจัดซื้อไปใช้/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ
จาก ม.นี้ มาตรา ๒๕ (๑) (๒) (๓) และ (๔) มาตรา ๒๖ มาตรา ๒๗

[illegible][illegible]

หน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ศูนย์ข้อมูลด้านสุขภาพ มีหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ แก่บุคลากรทางการแพทย์ ดังนี้

๓. รัฐบาลรวมจัดทบทวนความรู้สึกละแฉะสารณะแห่งห้องของคำการเข้า กส้านดี บมยางตอ ค
สั เื่อไม่ ตามมาจ. ๑๙ เพื่อให้เป็นระเบียบ. บมยาลงกส้านดีบมย

๒. ข้อห้ามของกรมการขนส่งทางบก มีดังนี้

ကုမ္ပဏီ၏အသက်မွေးဝမ်းကျောင်း

INDEPENDENT JUDICIAL COUNCIL

[illegible]

ខាងលើនេះគឺជាឧទាហរណ៍នៃការបំប្លែងទិន្នន័យទៅជាទិន្នន័យប្រភេទអន្តរាគមន៍។

๓. แนะนำการใช้บริการ Internet ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๔. แนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต / ใช้อินเตอร์เน็ตในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๕. ให้ข้อมูลสำเนาผู้ขอข้อมูลในศูนย์ข้อมูลฯ และผ่านทางเว็บไซด์ศูนย์ข้อมูลฯ
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ภาคผนวก

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกลางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์



