



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ส้านักงานปลัด

ที่ กส ๗๘๑๐๑/-

วันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ นี้

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอสงวนรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ท่านทราบ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางยุภาพร หัสตี
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็น...
๑๙๑๕๖๘๖๘๗

(ลงชื่อ)
(นางสิริรัตน์ ชารวิพัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัด
๔๗-๘๖๔

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)
(นายสมัย ภูคงน้ำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ความเห็น...

(ลงชื่อ)
(นายสมัย ภูคงน้ำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลายยาด อําเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลายยาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงานหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนชาวตำบลคลายยาดที่มาใช้บริการโดยการสุ่มจำนวน ๖๕ คน ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๕ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๕ ข้อ

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีจำนวน ๓ ข้อ

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน ๓ ข้อ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ค่าความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ ๑ แปลว่า ดีมาก

ระดับ ๒ แปลว่า ดี

ระดับ ๓ แปลว่า พอดี

ระดับ ๔ แปลว่า ควรปรับปรุง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูล/เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------|------------|--------|
| ชาย | ๒๐ | ๓๐.๗๗% |
| หญิง | ๔๕ | ๖๙.๒๒% |
| รวม | ๖๕ | ๑๐๐ |

| ข้อมูล/อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|--------|
| ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ๒ | ๓.๐% |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๘ | ๒๗.๖% |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๒๗ | ๔๑.๕% |
| มากกว่า ๕๐ ปี | ๑๘ | ๒๗.๖% |
| รวม | ๖๕ | ๑๐๐ |

| ข้อมูล/ระดับการศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| ประถมศึกษา | ๓๑ | ๔๗.๗๐ |
| มัธยมศึกษา | ๒๑ | ๓๒.๓๐ |
| ปวช/ปวส | ๕ | ๗.๗๐ |
| ปริญญาตรี | ๔ | ๖.๖๐ |
| ปริญญาโท | - | - |
| อื่นๆ (ระบุ) | - | - |
| รวม | ๖๕ | ๑๐๐ |

| ข้อมูล/อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------|------------|--------|
| เกษตรกร | ๓๙ | ๖๐.๖๐ |
| ค้าขาย | ๗ | ๑๐.๗๖ |
| รับจ้าง | ๑๐ | ๑๕.๓๘ |
| รับราชการ | ๕ | ๗.๗๐ |
| ธุรกิจส่วนตัว | ๔ | ๖.๑๕ |
| นักเรียน/นักศึกษา | - | - |
| อื่นๆ (ระบุ) | - | - |
| รวม | ๖๕ | ๑๐๐ |

จากส่วนที่ ๑ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๖๕ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๓ ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๐ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็น เกษตรกร ร้อยละ ๖๐.๐๐

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ
ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

| ข้อมูล | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | - | - |
| การขอเข้าดูกล้องวงจรปิด | - | - |
| การขอแบบบันไดประชาชื่น | - | - |
| สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก | ๑๓ | ๒๐.๐๐ |
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | - | - |
| กิจกรรมเด็ก/เยาวชน | - | - |
| การป้องกันโรคใช้เลือดออก | - | - |
| ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร | ๓ | ๕.๖๑ |
| การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๑๓ | ๒๐.๐๐ |
| การชำระภาษีป้าย | ๔ | ๗.๗๐ |
| การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ | - | - |
| การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | ๙ | ๑๓.๘๕ |
| การออกแบบอาคาร | - | - |
| กิจกรรมกลุ่มสตรี | - | - |
| การใช้บริการInternet | - | - |
| การขอใช้พรีวายฟาย | - | - |
| การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | - | - |
| ขอประกันกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๒ | ๓.๐๗ |
| การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๑๐ | ๑๖.๗๔ |
| การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | - | - |
| อื่นๆ (ระบุ) | ๖๕ | ๑๐๐ |

จากส่วนที่ ๒ พนบฯ เรื่องที่ขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๖๕ คน ส่วนใหญ่ติดต่อเรื่องการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๔

๓.แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | |
|---|------------------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|
| | ดีมาก (๑) | ร้อยละ | ดี (๒) | ร้อยละ | พอใช้ (๓) | ร้อยละ | ควรปรับปรุง (๔) | ร้อยละ |
| ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แจ้งรายละเอียดอย่างชัดเจน | ๔๗ | ๗๓.๓๘ | ๑๖ | ๒๕.๖๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๓๙ | ๔๗.๖๕ | ๓๔ | ๕๒.๓๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อถกถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ๕๑ | ๗๔.๔๖ | ๑๔ | ๒๑.๕๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๕๒ | ๕๐.๐๐ | ๑๓ | ๒๐.๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | | ๖๙.๘๘ | | ๒๙.๖๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | |
|---|------------------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|
| | ดีมาก (๑) | ร้อยละ | ดี (๒) | ร้อยละ | พอใช้ (๓) | ร้อยละ | ควรปรับปรุง (๔) | ร้อยละ |
| ๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ | | | | | | | | |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | ๔๔ | ๖๗.๖๙ | ๒๑ | ๓๒.๓๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความสะดวกรวดเร็ว | ๔๗ | ๗๒.๓๐ | ๑๔ | ๒๗.๖๙ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.๓ มีผู้ดำเนินการขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน | ๔๔ | ๖๗.๖๙ | ๒๑ | ๓๒.๓๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | | ๖๙.๘๘ | | ๒๙.๖๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | |
|---|------------------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|
| | ดีมาก (๑) | ร้อยละ | ดี (๒) | ร้อยละ | พอใช้ (๓) | ร้อยละ | ควรปรับปรุง (๔) | ร้อยละ |
| ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | |
| ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๔๕ | ๖๙.๒๓ | ๒๐ | ๓๐.๗๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ | ๘๗ | ๖๖.๑๕ | ๒๒ | ๓๓.๔๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย | ๔๒ | ๖๔.๖๑ | ๒๓ | ๓๕.๓๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | | ๖๖.๖๖ | | ๓๓.๓๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ความพึงพอใจโดยภาพรวม ร้อยละ | | ๖๘.๕๘ | | ๓๑.๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

จากส่วนที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ในภาพรวม รายด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่

-ดีมาก ร้อยละ ๖๙.๔๔ -ดี ร้อยละ ๒๙.๖๑ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๐๐ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

-ดีมาก ร้อยละ ๖๔.๒๒ -ดี ร้อยละ ๓๐.๗๓ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๐๐ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

-ดีมาก ร้อยละ ๖๖.๖๖ -ดี ร้อยละ ๓๓.๓๒ -พอใช้ ร้อยละ ๐.๐๐ -ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

-ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับ ดีมาก ร้อยละ ๖๘.๕๘ ดี ร้อยละ ๒๑.๒๒
พอใช้ ร้อยละ ๐.๐๐ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐.๐๐

อุดหนุนของการให้บริการ

๑.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก สักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)

๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์

๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ

๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

๙

แบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด



องค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ที่แผนปรับปรุงการ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ซึ่งบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความ ต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง
 รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา
 อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2: เรื่องที่ขอรับบริการ

| | |
|--|---|
| <input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกษ์/ร้องเรียน | <input type="radio"/> การขอใช้สตู/อุปกรณ์ |
| <input type="radio"/> การขอเข้าถูกกล้องวงจรปิด | <input type="radio"/> การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง |
| <input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | <input type="radio"/> การออกแบบอาคาร |
| <input type="radio"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก | <input type="radio"/> กิจกรรมคุณสมทรี |
| <input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="radio"/> การใช้บริการInternet |
| <input type="radio"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน | <input type="radio"/> การขอใช้พิริยาฟาย |
| <input type="radio"/> การป้องกันโรคให้เลือดออก | <input type="radio"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| <input type="radio"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร | <input type="radio"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="radio"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="radio"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่ |
| <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) | |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|--------------------|
| | ดีมาก (๑) | ดี (๒) | พอใช้ (๓) | ควรปรับปรุง (๔) |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ | | | | |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายด้วยดี แต่งกายสุภาพ การวางแผนงานเรียบร้อย | | | | |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | | | | |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | | | | |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | | | | |
| ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ "ไม่ยุ่งยาก" ขั้นตอน | | | | |
| มีความชัดเจน | | | | |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว | | | | |
| ๒.๓ มีผู้จัดการขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | | | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | |
| ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | | | | |
| ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ | | | | |
| ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย | | | | |

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ
ทำนคิดว่า องค์กรบริหารส่วนดำเนินอย่างตลาด化的รับปรับปรุงด้านไหน?

.....
.....
.....
.....
.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม



ตัวอย่างการกรอก
แบบสอบถามความ
พึงพอใจต่อการให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด



องค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จาก การสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ท่ามแผนปรับปรุงการ ให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความ ต้องการของ ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ✓ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ✓ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส.
○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท
○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ✓ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง
○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ นักเรียน/นักศึกษา
○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2: เรื่องที่ขอรับบริการ

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ |
| <input type="checkbox"/> การขอเข้าดูกล้องวงจรปิด | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตรับรองปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | <input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร |
| ✓ สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็ก | <input type="checkbox"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี |
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การใช้บริการInternet |
| <input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน | <input type="checkbox"/> การขอใช้พรีวายฟาย |
| <input type="checkbox"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก | <input type="checkbox"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| <input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร | <input type="checkbox"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่ |
| ○ อื่นๆ (ระบุ) | |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|--------------------|
| | ดีมาก (๑) | ดี (๒) | พอใช้ (๓) | ควรปรับปรุง (๔) |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ | | | | |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคัดค้าน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย | ✓ | | | |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | | ✓ | | |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อถกถานได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ✓ | | | |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ✓ | | | |
| ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ "ไม่ยุ่งยาก ขั้นตอน มีความชัดเจน" | ✓ | | | |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว | ✓ | | | |
| ๒.๓ มีผู้ดำเนินการขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | ✓ | | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | |
| ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ✓ | | | |
| ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ | ✓ | | | |
| ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย | ✓ | | | |

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลยางตลาดควรปรับปรุงด้านไหน?

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

