



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ที่ กส ๗๘๑๐๑ /

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน
ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้
พัฒนาการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ” โดยได้
ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ
๒๕๖๒ แล้ว นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาดมาเพื่อให้ท่านทราบ
รายละเอียดปรากฏตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
ภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางนิตานุช ภูพานิล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....*เห็นด้วยกับผลการประเมินใน เว็บไซต์ ITA*

(ลงชื่อ)

(นางสิริรัตน์ ชารวิพัฒน์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....*เห็นด้วยกับผลการประเมิน*

(ลงชื่อ)

(นายสมัย ภูคน้ำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายสมหมาย ทับศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

รายงานผลการวิเคราะห์
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด



สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and transparency assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนามุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานนิติการ สำนักงานปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลกรวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานของภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment :ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๓.๓๓ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ D ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในรอบปี ๒๕๖๒

โดยผลคะแนนเรียงลำดับตัวชี้วัดจากคะแนนสูงสุดไปหาคะแนนต่ำสุด ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	๙๘.๙๒
๒	การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)	๙๘.๒๑
๓	การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓)	๙๒.๑๒
๔	การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)	๙๑.๐๘
๕	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๘๗.๔๖
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)	๘๕.๗๗
๗	คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)	๘๒.๕๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)	๗๗.๑๗
๙	การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๔๗.๑๗
๑๐	การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	๖.๒๕

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปี ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาดมีจำนวน ๔ ตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ (การแก้ไขปัญหาการทุจริต) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๘.๙๒ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานโดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องการทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ (การปฏิบัติหน้าที่) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๒๑ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (it) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน / ระยะเวลาที่กำหนด/ เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ (การใช้อำนาจ) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๒ คะแนน จากตัวชี้วัดจะเห็นได้ว่าเป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน ต่อการอำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๒ (การใช้งบประมาณ) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๘ คะแนน เพื่อเป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ คะแนน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด มีจำนวน ๖ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๖ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายใน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) โดยรวมคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๗ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางการให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๒ คะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลและประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๗ คะแนน เพื่อประเมินการรับรู้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๗.๑๗ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
๓. การบริหารเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและทรัพยากรบุคคล

๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) โดยคะแนนรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต
๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๓.๓๓ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา(ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	(1๒๐) การขออนุญาตเพื่อการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกมากเพียงใด	จัดทำข้อตกลงและประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา(ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	(๒๔) หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด	ส่วนตัว จัดประชุมทำความเข้าใจให้พนักงานทราบและถือทำประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หัวข้อการปรับปรุงการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา(ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	(E ๑๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (E ๑๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (E๑๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริหาร ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (E๑๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จากตัวชี้วัดที่ ๙- ๑๐ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา(ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ .๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	(O๓๔) เจตนาของสุจริตของผู้บริหาร (O๓๕) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (O๓๖) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี (O๓๗) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา(ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต	(๐๓๗) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการ ทุจริต	การทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการ ทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง

ผลประเมินข้าง ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างตลาด ได้คะแนนดีขึ้น คือ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างตลาด ควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องของการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตภายในองค์กร โดยการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารในเรื่องการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ได้บังคับบัญชาถือเป็นแนวทางปฏิบัติ และผู้บริหารต้องปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้เห็น และถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากใครฝ่าฝืนไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันการทุจริต ต้องมีบทลงโทษอย่างชัดเจน กำหนดบทลงโทษแล้วประกาศให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ

๖. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำกับและติดตาม
มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักงานปลัด / กองคลัง	
ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	- จัดให้มีการฝึกอบรม ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ ให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนภายในองค์กร	ทุกส่วนราชการขององค์กร	รายงาน ความก้าวหน้าและ ติดตามผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการขององค์กร	
การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	ทุกส่วนราชการขององค์กร	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำกับและติดตาม
การปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT	สำนักงานปลัด	
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงานปลัด	
E-Service	เพิ่มช่องทางการบริการแบบ E-Service ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงานปลัด	
การดำเนินงาน	- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างชัดเจน - การสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการ	ทุกส่วนราชการขององค์กร	รายงานความก้าวหน้าและติดตามผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
	หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ -ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล	ทุกส่วนราชการขององค์กร	
การใช้อำนาจ	- สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมาย การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ทุกส่วนราชการขององค์กร	
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย - สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม ร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้	สำนักงานปลัด	